

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

อำเภอโนนยาง จังหวัดตรัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. ท่านมาขอรับบริการ ณ จุดรับบริการในเรื่องใด

๑.๑ สำนักงานปลัด

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่/ปรับปรุง/ยกเลิก)

☐ ขออนุญาตรับรอง

☐ อื่นๆ

๑.๒ กองคลัง

☐ การรับชำระภาษี (ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ป้าย)

☐ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย (ชำระค่าธรรมเนียม/ขอใช้ถังขยะ/ยกเลิกใช้ถังขยะ)

☐ การรับชำระค่าน้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๓ กองช่าง

☐ การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน

☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑

☐ การขอใช้น้ำประปา/การยกเลิกใช้น้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๔ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

☐ การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา

☐ อื่นๆ

๑.๕ กองสวัสดิการสังคม

☐ ขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยความพิการ

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

☐ ค้าขาย

☐ เกษตรกร/ประมง

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ ๔ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑. ..

๒. ..

คำร้องขอยกเลิกการใช้น้ำประปา

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

วันที่..... เดือน พ.ศ.

เรื่อง ยกเลิกการใช้น้ำประปา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

ข้าพเจ้า..... อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบลนาข้าวเสีย
อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์ มีความประสงค์ขอยกเลิกการใช้น้ำประปา
สถานที่ใช้น้ำประปาดังอยู่เลขที่ หมู่ที่ ตำบลนาข้าวเสีย อำเภอ..... จังหวัด..... หมายเลขผู้ใช้น้ำประปา
เลขที่ หน่วยใช้น้ำครั้งสุดท้าย หน่วย ขนาดมาตร หุน กับองค์การบริหารส่วนตำบล
นาข้าวเสีย ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ผู้ยกเลิก
(.....)

(ลงชื่อ)
(นายกมลชัย นิลภู)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพล อุปมัยรัตน์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

.....

(ลงชื่อ).....

(นายบุญชวน เพ็ชรหิน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

.....

(ลงชื่อ).....

(นางอารี ขวัญศรีสุทธิ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย