

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. ท่านมาขอรับบริการ ณ จุดรับบริการในเรื่องใด

๑.๑ สำนักงานปลัด

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่/ปรับปรุง/ยกเลิก)

☐ ขออนุญาตรับรอง

☐ อื่นๆ

๑.๒ กองคลัง

☐ การรับชำระภาษี (ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ป้าย)

☐ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย (ชำระค่าธรรมเนียม/ขอใช้ถังขยะ/ยกเลิกใช้ถังขยะ)

☐ การรับชำระค่าน้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๓ กองช่าง

☐ การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน

☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑

☐ การขอใช้น้ำประปา/การยกเลิกใช้น้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๔ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

☐ การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา

☐ อื่นๆ

๑.๕ กองสวัสดิการสังคม

☐ ขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยความพิการ

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

☐ ค้าขาย

☐ เกษตรกร/ประมง

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ ๔ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ

๑. ..

๒. ..

แบบคำขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

ข้าพเจ้า (นาย, นาง, นางสาว).....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

มีความประสงค์จะขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งปลูกสร้างเป็นอาคาร.....
จำนวน.....หลัง ขนาดกว้าง.....เมตร ยาว.....เมตร ปลูกสร้างในปี พ.ศ..... ซึ่งปลูก
สร้างบนที่ดิน โฉนด/นส. 3 ก./ส.ค./หรือ.....เลขที่.....เล่ม.....หน้า.....
เลขที่ดิน.....หน้าสำรวจ.....เนื้อที่.....หมู่ที่.....ตำบลนาข้าวเสีย
อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง

หมายเลขโทรศัพท์.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอ
(.....)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

- เห็นควรพิจารณาอนุญาต
- ได้ตรวจสอบแล้วมีอาคารปลูกสร้างอยู่จริงบนที่ดินดังกล่าวจริง

ลงชื่อ.....หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ที่รับมอบหมาย

(นายสมพล อุปมัยรัตน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

☐ อนุญาต

☐ ไม่อนุญาต เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....