

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

อำเภอनाโยง จังหวัดตรัง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑. ท่านมาขอรับบริการ ณ จุดรับบริการในเรื่องใด

๑.๑ สำนักงานปลัด

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่/ปรับปรุง/ยกเลิก)

☐ ขออนุญาตรับรอง

☐ อื่นๆ

๑.๒ กองคลัง

☐ การรับชำระภาษี (ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ป้าย)

☐ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย (ชำระค่าธรรมเนียม/ขอใช้ถังขยะ/ยกเลิกใช้ถังขยะ)

☐ การรับชำระค่าน้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๓ กองช่าง

☐ การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน

☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑

☐ การขอใช้น้ำประปา/การยกเลิกใช้น้ำประปา

☐ อื่นๆ

๑.๔ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

☐ การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา

☐ อื่นๆ

๑.๕ กองสวัสดิการสังคม

☐ ขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ ลงทะเบียนและขอรับเงินเบี้ยความพิการ

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

☐ ค้าขาย

☐ เกษตรกร/ประมง

☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ ๔ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ

๑. ..

๒. ..

แบบคำร้องทั่วไป

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย
ตำบลนาข้าวเสีย อำเภอนาโยง
จังหวัดตรัง ๙๒๑๗๐

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)

มีความประสงค์
.....
.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ

(.....)

หมายเลขโทรศัพท์

ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.2566

เรื่อง รับรองอาคารสร้างก่อนปี พ.ศ. 2558

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าวเสีย

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....

ขอรับรองว่าอาคารไม่มีเลขที่ ของ (นาย/นาง/นางสาว).....

เลขประจำตัวบัตรประชาชน.....ได้ดำเนินการก่อสร้างมาตั้งแต่ปี

พ.ศ..... ซึ่งก่อสร้างก่อน พรบ.ควบคุมอาคาร จะบังคับใช้ในพื้นที่ตำบลนาข้าวเสีย ในปี พ.ศ.2558 จริง

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....

หนังสือยินยอมให้ทำการปลูกสร้างอาคารในที่ดิน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....ตั้งบ้านเรือนอยู่บ้านเลขที่.....ตรอก/ซอย.....
ถนน.....หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....ถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน โฉนดเลขที่.....ซึ่งตั้งอยู่ ณ ตรอก/ซอย.....
ถนน.....ยินยอมให้.....เข้าทำการปลูกสร้างอาคารในที่
โฉนดดังกล่าว ในเนื้อที่.....ตารางเมตร ขนาดที่ดิน ดังนี้

ทิศเหนือ	ยาว.....เมตร จด.....
ทิศใต้	ยาว.....เมตร จด.....
ทิศตะวันออก	ยาว.....เมตร จด.....
ทิศตะวันตก	ยาว.....เมตร จด.....

ข้าพเจ้ายินยอมให้.....ปลูกสร้างอาคารในที่ดินดังกล่าวนี้
เพราะเป็น.....และได้แนบ.....มาด้วยแล้ว (ถ้าเป็นผู้เช่าให้แนบ
สำเนาสัญญาเช่าที่ดิน หรือหนังสือแสดงสิทธิอย่างอื่นให้แนบมาด้วย)

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบแผนผังโฉนดที่ดิน / น.ส.๓ก / ส.ค.๑ และเขตที่ดิน (มาตรฐานไม่เล็กกว่า ๑:๑๐๐)
ที่ยินยอมให้.....ปลูกสร้างอาคารได้ไว้ด้วยด้านหลังหนังสือแล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดิน

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

ข้าพเจ้า ขอรับรองว่าลายมือชื่อหรือลายพิมพ์นิ้วมือข้างบนนี้เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดินดังกล่าวข้างบนนี้จริง

(ลงชื่อ).....ผู้ขออนุญาต

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

คำเตือน หนังสือรับรองการปลูกสร้างอาคารนี้ ห้ามมีการขูดลบ จีดฆ่า ไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน
จะรับรองการจีดฆ่านั้น เป็นลายลักษณ์อักษรเฉพาะแห่งไว้